PRO 24/7 TIME

Per ripartire subito senza costose perdite di tempo.
Il servizio PRO TIME di assistenza stradale agli pneumatici
è la soluzione completa per il trasporto a lungo raggio.

Ovunque si trovi il tuo veicolo, indipendentemente dal tipo di guasto e dal momento in cui si verifica, ti forniamo l'assistenza più adatta sul posto o in officina, per consentirti di riprendere subito il tuo viaggio.

È sufficiente fare una chiamata per ottenere la migliore assistenza possibile, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e a un prezzo fisso, entro 2 ore dalla chiamata.

Soluzione di assistenza di

PRO SERVICES

SCEGLI LA STRADA DELLA TRANQUILLITÀ.

PROMETEON

UN UNIVERSO DI VANTAGGI

- **Un numero di telefono unico per tutta l'Europa,** stampato sulla service card, direttamente contattabile dal conducente
- Controllo del veicolo tramite il sito Web

- Conferma delle operazioni necessarie da parte del centro di assistenza
- **Tempo stimato per l'arrivo sul posto** comunicato via SMS **(al conducente)** e via e-mail (alla flotta)
- Invio automezzo di soccorso sul luogo del fermo (o supporto a distanza per raggiungere l'officina più vicina se possibile)
- **Impegno di intervenire sul posto entro 2 ore al massimo.**
- Intervento per montaggio pneumatico nuovo o ruota di scorta
- Foglio di lavoro firmato da parte dell'autista

- Registrazione in tempo reale di tutte le fasi dell'intervento su sito web e tramite e-mail alla flotta
- Fatturazione centralizzata ala flotta su base listino prezzi europeo
- **Nessuna documentazione cartacea, gestione totale on line (dal pagamento quote alla fatturazione)**
- Archivio interventi consultabile dalla flotta su sito web dedicato

Una linea diretta con il miglior partner per i viaggi su strada

PRO TIME è attivo in tutta Europa, comprese le ex Repubbliche sovietiche, e può contare su uno dei centri di assistenza più organizzati al mondo, per offrirti:
- un numero di telefono unico per tutta l'Europa (stampato sulla service card)
- una rete con **oltre 10.000 rivenditori di pneumatici** per una copertura stradale completa in tutta Europa
- assistenza con operatori disponibile in **20 lingue europee**, per un servizio su misura
- **sistemi informatici avanzati**, dal rilevamento della posizione del veicolo all'individuazione del punto di assistenza più vicino, fino alla comunicazione diretta dei dati al conducente via SMS
- sistemi di controllo basati su Internet per il **monitoraggio in tempo reale** e la gestione della cronologia associata al veicolo
- **gestione dei dati** del veicolo su computer.

Molti vantaggi, nessuna sorpresa

Il servizio di assistenza PRO TIME di Prometeon gestisce tutti i requisiti della tua flotta, consentendo una **programmazione completa** di costi, procedure, gestione, controlli e archiviazione dei dati. L'offerta PRO TIME di Prometeon non lascia spazio ai dubbi, a partire dal listino prezzi: unico, trasparente e valido in tutta Europa. Inoltre, avrai a disposizione:
- un centro di assistenza che risponde nella stessa lingua del conducente che chiama per ricevere aiuto
- comunicazione chiara
- creazione immediata di report tramite computer
- conferma del corretto completamento del lavoro.

Un servizio completo che rimette in strada il tuo veicolo nel minor tempo possibile.

Un servizio eccellente a un prezzo ragionevole

PRO TIME rappresenta un investimento per la sicurezza e per garantire l'**efficienza continua** del tuo veicolo, senza alcun compromesso: il servizio è stato scelto da Prometeon come partner ideale per PRO TIME per fornire un'assistenza no-stop nella riparazione di tutti i tipi di guasti critici.

La qualità non ha confini

PRO TIME è stato sviluppato per assicurare un servizio di supporto alle flotte efficiente, di alta qualità e disponibile in tutta Europa. Ecco perché le procedure di PRO TIME hanno come obiettivo principale quello di fornire **assistenza entro 2 ore**.

Edizione 06/2019. Prometeon si riserva il diritto di modificare i dati contenuti in questa brochure.